

מדינת ישראל

משרד האוצר - החשב הכללי

תאריך: כ"ט בכסלו התשע"ז

29/12/16

סימוכין: 229603

סיכום ישיבת ועדת פטור ממכרז מיום 29/12/16

משתתפים:

מר יובל רוז, סגן בכיר לחשבת הכללית, יו"ר הוועדה
גב' מירב קדם, מנהלת מינהל הרכש הממשלתי, חבר וועדה
עו"ד אפרת נחלון, הלשכה המשפטית, משרד האוצר, יועצת משפטית

הנושא: משרד ראש הממשלה - נציבות שירות המדינה

החלטת ועדת המכרזים מיום 23/11/16

נתקבל בוועדת הפטור ביום 22/12/16

בקשה מס': 591557

בקשה לאישור החלטת ועדת המכרזים להתקשרות המשך עם חברת בינת סמך בע"מ, לצורך מתן תמיכה למשתמשי מערכת הגיוס והמיון המכוונת, לתקופה שמיום 01/01/17 ועד ליום 31/12/17, על פי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993 (להלן - תקנות חובת המכרזים).

היקף ההתקשרות המבוקש:

750,000 ₪ כולל מע"מ

החלטת הוועדה: ממליצים בפני החשבת הכללית, על מתן פטור מחובת מכרז להתקשרות עם חברת בינת סמך בע"מ, על פי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים, לתקופה שמיום 01/01/17 ועד ליום 31/12/17, בתוספת חצי שנה אופציה עד 31/12/17, אשר כפופה לאישור סגן בכיר לחשבת הכללית ובשים לב למועדי פרסום המכרז המפורטים בפרוטוקול זה.

היקף ההתקשרות המאושר:

750,000 ₪ כולל מע"מ (כולל האופציה)

הערות ונימוקים:

- ממסמכי בקשת הפטור עולה כי בעקבות זכייה במכרז פומבי למתן שירותי תמיכה למערכת גיוס כ"א, נחתם הסכם התקשרות עם חברת 'בינת-סמך' החל מתאריך 9.5.2012 למשך 3 שנים עם שתי אופציות בנות שנה כל אחת. בתאריך 29.7.2013 אושרה הבקשה להרחבת שירותי התמיכה הניתנים ע"י חברת בינת-סמך (שירותי תיעוד במערכת CRM) לשנתיים עד ליום 9.5.14 על סך כ- 500 אלש"ח לשנה. בנוסף, מעת לעת הווארכה ההתקשרות לפי האופציות השמורות למשרד ובהמשך הורחבה ההתקשרות באישור החשבת הכללית, כל זאת עד ליום 31.12.16.
- בתאריך 22.2.15 התקיים דיון בראשות נציב שירות המדינה בו הוחלט שנכון יהיה מבחינה מקצועית לתכנן ולבנות מרכז שירות משולב במערכת CRM כלל ארגונית. על כן הוחלט לכתוב מכרז חדש להקמת מרכז שירות, אשר שונה באופן מהותי מטיטוט המכרז שהייתה קיימת. המשרד מצייין כי לאור החלטה לכתיבת מכרז חדש, עולה הצורך בהארכה נוספת להרחבת ההתקשרות עם חברת בינת סמך, וזאת לתקופת ביניים עד לסיום הליך המכרז ועל מנת לשמור על רציפות במתן השירות לפונים למרכז התמיכה.
- בתאריך ה-09.08.16 התקיימה פגישת התנעה ובמסגרתה הוגדרו צרכי המשרד והושם דגש על דחיפות וחשיבות מכרז זה וניהולו בלוחות זמנים הבאים:

תאריך עד	שלב תורש
05.2017	תחילת כתיבת המכרז עד לפרסום
06.2017	פרסום המכרז ומועד אחרון להגשת הצעות
09.2017	בדיקת הצעות, ניקוד, בחירת ספק, התקשרות וחתימה על חוזה
12.2017	הקמה

- כעת, מבקשת היחידה המקצועית לאשר הרחבה נוספת של התקשרות עם חברת "בינת סמך" לשירותי תיעוד פניות. להלן הסיבות לרחבה:

- מייל - כמות הפעילות בערוץ המייל עלתה בשנת 2016 במוצע של כ 2000 מיילים בחודש.
- צי'אט - הפעילות בצי'אט עלתה בכ 16%, כ 1000 פניות חודשיות.
- מתן תמיכה למכרזי מאגר - החל מחודש מרץ התנוספה פעילות מרכז השירות במכרזי מאגר, קרי שליחת הודעות יזומות למועמדים. מדובר במוצע חודשי של כ 3500 מיילים.

5. בישיבה שהתקיימה בהשתתפות נציגי הרפרנטורה שבחשב הכללי, הבהירו גורמי המשרד כי נעשתה חשיבה מחודשת בנוגע למבנה מותן התמיכה, וכי המשרד מבקש לעשות שינוי מהותי ולבנות מרכז תמיכה לכלל השירותים הניתנים דרך מערכת המרכבה. על מנת לעשות זאת נדרש זמן נוסף לבניית מכרז התואם את צרכי המשרד, ולכן הוחלט לאשר את בקשת המשרד.
6. יודגש כי ההתקשרות נעשית בתנאים זהים להתקשרות המקורית, אישור לכך ניתן במייל ממרכז הועדה ובמייל נוסף מהיועצת המשפטית במשרד וזאת לאחר שאישרו את הנושא מול כלל חברי הועדה.
7. בישיבתה מיום 23.12.16 אישרה ועדת המכרזים את התקשרות ההמשך, בכפוף לאישור ועדת הפטור בחשכ"ל.
8. מר עומר רגב, רפרנט בטחון ומינהל, בחוות דעתו מיום 28/12/2016, ממליץ לאשר את ההתקשרות.


 עו"ד אפרת נחלון


 גבי מירז קדם


 מר יובל רוז

אישור החשבת הכללית:
 אני מאשרת את התקשרות ההמשך בפטור מחובת מכרז, לפי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים, וזאת בכפוף לאמור לעיל בהחלטת ועדת הפטור.


 גבי מיכל עבאדי-בויאנג'ו

29/12/16
 תאריך